

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtnemer: HR22 Organisatie advies, gevestigd te Utrecht, hierna genaamd HR22
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als wederpartij van HR22 een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van werkzaamheden.
- 1.3. Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij HR22, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt om ten behoeve van de organisatie van de opdrachtgever HR-, Organisatie advies, Coaching en Mediation werkzaamheden te (doen) verrichten. De overeenkomst van opdracht wordt schriftelijk vastgelegd en bevat (onder meer) een beschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 1.4. Opdracht uitvoerder: de natuurlijke persoon die namens HR22 belast is met de uitvoering van de opdracht.
- 1.5. Partijen: de opdrachtgever en HR22

2. Algemeen

- 2.1. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door HR22.
- 2.2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor HR22 werkzaam zijn.
- 2.3. Alle handelingen die in het kader van een opdracht door opdracht uitvoerders worden verricht, worden geacht handelingen door of namens HR22 te zijn.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Overeenkomsten met HR22 komen tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van het voorstel van HR22, dan wel bij gebreke van een schriftelijke afwijzing daarvan, door (een begin van) uitvoering van de opdracht.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor een verantwoord opdrachtenbeleid.

4. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 4.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen HR22 en opdrachtgever worden gesloten en op alle opdrachten en/of werkzaamheden die door HR22 voor opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 4.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 4.3. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig is, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.
- 4.4. HR22 is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.

5. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 5.1. De opdrachtgever is zorgvuldig in het verstrekken van informatie die gevraagd en ongevraagd nodig is om de opdracht goed en doelmatig te kunnen uitvoeren.
- 5.2. De opdrachtgever stelt zich als een betrouwbare partner op door afspraken op tijd en volledig na te komen, inclusief het betalen van de facturen
- 5.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan HR22 zijn verstrekt, heeft HR22 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Opdrachtgever is gehouden HR22 onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 5.5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan HR22 verstrekte gegevens en informatie.
- 5.6. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 5.7. Opdrachtgever zal indien nodig werkruimte en middelen beschikbaar stellen aan HR22 voor de goede uitvoering van de opdracht.

6. Geheimhouding

- 6.1. HR22 neemt jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van de opdrachtgever die hem in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen, tenzij op HR22 een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, HR22 zich voor de (tucht)rechter moet verdedigen, de opdrachtgever HR22 van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven of de informatie via openbare bronnen verkregen is. HR22 dient alle in het kader van de opdracht noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- 6.2. De opdrachtgever mag, zonder toestemming van HR22, aan derden geen mededeling doen over de aanpak, de werkwijze, de inhoud van adviezen of opinies van HR22, noch zijn rapportage of ander al dan niet schriftelijk materiaal ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken, tenzij op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en overige producten van die geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van HR22, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van HR22.
- 7.2. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

8. Uitvoering van de opdracht

- 8.1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door HR22 met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.

- 8.2. De verplichting als bedoeld in 8.1 heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, tenzij HR22 en de opdrachtgever vóór het aanvaarden van de opdracht expliciet en schriftelijk overeenstemming bereiken over het te behalen resultaat en indien tussen partijen vaststaat dat de omschrijving van het te behalen resultaat slechts voor één uitleg vatbaar is en het resultaat objectief vaststelbaar is (resultaatverplichting). Indien de schriftelijke resultaatverplichting niet aan de voorgaande cumulatieve vereisten voldoet, komt aan de opdrachtgever geen beroep toe op de resultaatverplichting van HR22. Hetzelfde geldt indien het resultaat buiten de invloed van HR22 om niet wordt bereikt.

9. (Beroeps-)regelgeving

- 9.1. Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
- 9.2. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Opdrachtnemer zal Medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (Beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (AVG).

10. Duur en afsluiting van de opdracht

- 10.1. HR22 kent twee soorten overeenkomsten:
Overeenkomsten voor een bepaalde duur: Deze overeenkomsten kennen een inspanningsverplichting om gedurende die bepaalde duur te komen tot een optimaal resultaat (Agile werkwijze)
Overeenkomsten met een geleverde dienst als uitkomst. Deze zijn pas beëindigd als de dienst is afgerond.
- 10.2. Indien de opdracht voor een bepaalde duur is aangegaan eindigt de opdracht van rechtswege aan het einde van de bepaalde tijd. Indien de opdracht is aangegaan voor het leveren van een dienst, dan eindigt de opdracht van rechtswege bij levering van de afgeronde dienst.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 11.1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdracht-uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere additionele overeenkomsten. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Bij een voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde duur geldt een opzegtermijn van 1 maand, tegen het einde van de kalendermaand. Bij een voortijdige beëindiging van een te leveren dienst geldt geen opzegtermijn. Er kan in dat geval geen aanspraak gemaakt worden op een uitkomst van de te leveren dienst.
- 11.2. HR22 dan wel de opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. HR22 behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en in achtneming van de bovengenoemde opzegtermijnen.
- 11.3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

12. OVERMACHT

- 12.1. Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen

opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

- 12.2. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 12.3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

13. Honorarium

- 13.1. Indien voor advieswerkzaamheden vormen van honorarium-berekening worden gehanteerd anders dan de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten of een honorarium in een vast bedrag, dient daarvan in de overeenkomst met de opdrachtgever een duidelijke omschrijving te worden opgenomen. HR22 zal zich er dan van vergewissen dat hiermee het belang van de opdrachtgever is gediend en de eigen onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.
- 13.2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst expliciet aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend mits hierover expliciete en schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
- 13.3. Het honorarium van HR22, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de opdrachtgever en HR22 hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door de opdrachtgever aan HR22 verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

14. Betalingsvoorwaarden

- 14.1. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na versturen van de factuur. Van deze betalingstermijn kan alleen afgeweken worden indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een zakelijke bankrekening van HR22.
- 14.2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn na factuurdatum heeft betaald, is HR22 gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van HR22, vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 14.3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die HR22 maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 14.4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van HR22 daartoe aanleiding geeft, is HR22 gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door HR22 te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is HR22 gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan HR22 uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.

15. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

- 15.1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij dat betrokken is (geweest) bij de opdracht, in dienst nemen of anderszins voor hem of een ander werkzaam laten zijn, dan in overleg met de wederpartij.

16. Klachten

- 16.1. Een klacht over verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient binnen veertien dagen na verzending van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever klaagt, dan wel, indien opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen veertien dagen na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk aan HR22 kenbaar te worden gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
- 16.2. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover HR22 aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het de klacht gegrond acht.
- 16.3. In geval van een terechte klacht heeft HR22 de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van HR22 leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door HR22 afgesloten Beroeps-/Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico.
- 17.2. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, is de aansprakelijkheid van HR22 beperkt tot het bedrag van de opdracht en in geval van opdrachten die langer duren dan 6 maanden tot de vergoeding in het kader van de opdracht over de laatste 6 maanden direct voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
- 17.3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk na het bekend worden van de schade bij HR22 te worden ingediend, doch uiterlijk binnen een jaar na het ontdekken van de schade, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 17.4. HR22 is behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte, immateriële, bedrijfs- of gevolgschade.
- 17.5. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
- 17.6. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 17.7. Opdrachtgever zal ten aanzien van opdrachttuitvoerder(s) de verplichtingen jegens werknemers en opdrachtgevers krachtens het Burgerlijk Wetboek, de Arbo wet, de Arbeidstijdenwet en andere regelgeving inzake veiligheid, gezondheid, psychosociale belasting en de privacy van werknemers en opdrachtnemers naleven. Opdrachtgever heeft zich afdoende verzekerd tegen de aansprakelijkheid op grond van dit artikel.
- 17.8. Het bepaalde in de leden 1 t/m 7 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

18. Geschil beslechting en toepasselijk recht

- 18.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en HR22 is Nederlands recht van toepassing. Bij het optreden van een geschil zal in eerste instantie een mediator worden benaderd om tot een voor partijen aanvaardbare oplossing te komen.